



Algemene voorwaarden Built 2 Move

Artikel 1 Definities

1. Built 2 Move is een bemiddelaar die zich richt op het verzorgen van coaching en training.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Built 2 Move en Built 2 Move de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Built 2 Move en Klant, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Built 2 Move en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende diverse trainingen, bootcamps, en coaching bij afvallen, alsmede alle andere door Built 2 Move ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website www.built2move.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Built 2 Move gesloten Overeenkomsten waarbij Built 2 Move Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Built 2 Move overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Klant kan contact opnemen met Built 2 Move via de Website, e-mail of telefoon voor het volgen van een gratis proefles.
3. Built 2 Move zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen, doelen en motivatie en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.

4. Zowel Built 2 Move als Klant behouden zich het recht om na een (proef)les de Overeenkomst zonder opgaaft van redenen te beëindigen. De openstaande lessen worden in dat geval geannuleerd.
5. Als Built 2 Move een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Built 2 Move kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Built 2 Move dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Built 2 Move deze schriftelijk bevestigt.
7. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Built 2 Move.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Built 2 Move zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Built 2 Move heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Built 2 Move de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Built 2 Move worden doorbelast aan Klant.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Built 2 Move aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Built 2 Move worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Built 2 Move zijn verstrekt, heeft Built 2 Move het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
5. De Klant draagt er zorg voor dat Built 2 Move zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Built 2 Move hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Built 2 Move dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Built 2 Move en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Built 2 Move op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Built 2 Move en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Built 2 Move is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Built 2 Move goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Built 2 Move bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Built 2 Move gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst is mogelijk, tot maximaal 24 uur voor de aanvangstijd van desbetreffende les.
2. Indien de les binnen 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd, heeft de Klant geen recht op restitutie van het lesgeld, ongeacht de reden van annulering.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Built 2 Move heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via facturatie. De betaling dient binnen 14 dagen na facturatie te worden voldaan.
4. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Built 2 Move mede te delen.
5. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien Built 2 Move besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Built 2 Move is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Built 2 Move is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Built 2 Move, verleent de Klant de bevoegdheid aan Built 2 Move om, als een door Built 2 Move ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
3. Built 2 Move is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
4. Built 2 Move is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
5. Built 2 Move is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, schade en/of beschadiging van de goederen van Klant, indien Klant besluit deze goederen gedurende de (proef)les bij Built 2 Move achter te laten. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen goederen die meegenomen worden naar de les.
6. Klant staat er jegens Built 2 Move voor in dat zij, behoudens eventueel aan Built 2 Move schriftelijk medegedeelde gebreken, in een goede lichamelijke en/of geestelijke conditie verkeert en dat de door haar gekozen Dienst niet schadelijk is voor haar eigen gezondheid, veiligheid, welzijn en lichamelijke conditie, alsmede voor de gezondheid, veiligheid, welzijn en lichamelijke conditie van derden. Built 2 Move is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een niet-nakoming van het hiervoor genoemde.
7. Klant staat er jegens Built 2 Move tevens voor in dat zij rekening houdt met weersomstandigheden en verkeersomstandigheden en dat zij haar gedrag en/of kleding en andere fysieke aspecten, daarop zal aanpassen, om haar eigen veiligheid en gezondheid alsmede die van derden te kunnen garanderen. Built 2 Move is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een niet-nakoming van het hiervoor genoemde.
8. Built 2 Move is niet aansprakelijk voor letselschade door gebruik van de Diensten, zowel direct als indirect. Deelname aan een Dienst geschiedt op eigen risico.
9. Built 2 Move is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
10. De Klant vrijwaart Built 2 Move voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
11. Indien Built 2 Move aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Built 2 Move met betrekking tot haar Diensten.
12. De aansprakelijkheid van Built 2 Move is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Built 2 Move niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
13. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Built 2 Move.
14. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Built 2 Move, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Built 2 Move zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Built 2 Move, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Built 2 Move overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Built 2 Move heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Built 2 Move kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan voorneman@built2move.nl of telefonisch te melden via 06-46715128.

Artikel 13 Identiteit van Built 2 Move

1. Built 2 Move is bij de KvK geregistreerd onder nummer **65036425** en draagt btw-identificatienummer **NL001956480B66**. Built 2 Move is gevestigd aan de Tony van Verrestraat 16 (1223 ML) te Hilversum
2. Built 2 Move is per e-mail te bereiken via voorneman@built2move.nl of middels de Website www.built2move.nl en telefonisch op 06-46715128.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Built 2 Move en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Built 2 Move en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Midden-Nederland, zittingsplaats Gooi- en Vechtstreek.

Artikel 15 Slotbepalingen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn te raadplegen via de Website www.built2move.nl.

